

Procesos Productivos

TEMA 1: Procesos

- A. Noción de Proceso
- B. Etapas del Proceso Productivo
- C. Recursos Utilizados
- D. Tipos de Producción
- E. Flujo de Materiales, Energía e Información

A. Noción de Proceso

Es el proceso por el cual se realizan las operaciones de transformación de las materias primas para la creación de bienes y servicios.

En la definición de Proceso Productivo aparecen algunos conceptos que debemos definir previamente, como por ejemplo: Materia Prima, Bienes y Servicios.

Materia Prima

Se conocen como materias primas a la materia extraída de la naturaleza y que se transforma para elaborar materiales que más tarde se convertirán en bienes de consumo.

Las que ya han sido manufacturadas pero todavía no constituyen un bien de consumo se denominan productos semielaborados.

Clasificación según su Origen:

- De origen Vegetal
- De origen Animal
- De origen Mineral
- De origen Líquido o Gaseoso

Bienes

Los bienes son aquellos que se adquieren en el mercado pero pagando por ello un precio. Es decir, bienes materiales e inmateriales que poseen valor económico y por ende susceptible de ser valuados en términos monetarios.

Clasificación según su Función

- **Bienes de Consumo:** Son bienes con cuyo uso se obtiene una satisfacción inmediata a una necesidad. Ejemplos de bienes de consumo son la vivienda (bien de consumo durable) y la comida (bien de consumo no perdurable)
- **Bienes Intermedios:** Son bienes con cuya transformación se obtiene otros bienes de consumo o de capital. Ejemplos pueden ser los tablones de madera que se emplean en la elaboración de muebles.
- **Bienes de Capital:** También se les llama bienes de producción o de equipo. Son bienes ya producidos por el hombre que se emplean para la producción de otros bienes y servicios. Si hablamos de una empresa, son bienes de capital sus edificios, vehículos, maquinaria, herramientas, muebles, ordenadores, etc.

Clasificación según su Durabilidad

- **Bienes Durables:** Bienes susceptibles de un consumo prolongado en el tiempo como una prenda de vestir o un equipo de música.
- **Bienes No Durables:** Son los Bienes que se agotan con el primer uso como pueden ser los alimentos o el papel.
- **Bienes Perecederos:** Bienes que pueden dejar de ser útiles en un breve plazo de tiempo ya sea por su propia naturaleza, por las condiciones de conservación que precisan o por razones de mercado.

Clasificación según su Exportabilidad

- **Bienes Muebles:** Son aquellos con los cuales se puede comerciar o hacer intercambios en el entorno nacional e internacional. Ejemplos de bienes transables serían libros, zapatos, maquinaria, etc.
- **Bienes Inmuebles:** Son los que sólo pueden consumirse o utilizarse en la economía en la que se producen; ya sea por el coste del transporte, por barreras a la entrada y salida de éstos, por ejemplo, impuestos (aranceles) o por imposibilidad física del traslado.

Servicios

Un servicio es un conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades de un cliente.

Clasificación según su origen

- **Servicio Públicos:** Son los que incluyen una diversidad de actividades desempeñadas por un crecido número de funcionarios que trabajan para el estado.
- **Servicios Privados:** Son los que incluyen una diversidad de actividades desempeñadas para empresas particulares; entre estos pueden señalarse los servicios de: electricidad, agua, aseo, teléfono, telégrafo, correo transporte, educación, ciber-cafes, sanidad y asistencia social.

B. Etapas del Proceso Productivo

Podemos describir dentro de un proceso productivo, **4 etapas** fundamentales

- **Entrada:** Son también llamados recursos, insumos, materias primas o factores productivos, son los elementos que se utilizan para llevar a cabo el proceso o transformación productiva.
- **Transformación Productiva:** Es el proceso que siguen las entradas para convertirse en el producto. Cuando un producto se encuentra en la instancia de transformación productiva, se denomina técnicamente "producto en proceso".
- **Resultado:** Es el bien físico (mueble o Inmueble) o servicio brindado que resulta del proceso de transformación.
- **Retroalimentación:** Es la información que se provee para controlar el sistema y redefinir la gestión de producción en función de cambios en los insumos, de variación en los precios, de acontecimientos fortuitos. La retroalimentación le da dinámica al sistema, posibilitando el logro de mayor eficacia en gestión.

C.- Recursos Utilizados

Los RECURSOS que se utilizan en el Proceso Productivo son los siguientes:

- **Materia Prima:** Es el componente identificable en el Producto Final o Acabado.
- **Insumos:** Son los componentes no identificables en el Producto Final o Acabado.
- **Materiales:** Son componentes que no forman parte directa en el producto final, pero son indispensables para la presentación o manejo del producto.
- **Mano de Obra:** Es el recurso humano que se emplea en el proceso de fabricación. Cuando es utilizada de forma directa en la producción se conoce como mano de obra directa. Cuando no interviene en el proceso productivo se conoce como mano de obra indirecta.
- **Capital de Inversión:** Está constituido por el Activo Fijo de la empresa.
- **Capital de Operaciones:** Está constituido por la cantidad de Recursos Monetarios para poner en funcionamiento una planta día a día.
- **Capacidad Empresarial:** Constituida por la capacidad gerencial de los que están a cargo de la empresa.

D.- Tipos de Producción

Desde el punto de vista de la producción existen tres tipos de sistemas de producción: la producción bajo pedido, la producción por lotes y la producción continua.

- **Producción Bajo Pedido:** Es el sistema utilizado por la empresa que produce solamente después de haber recibido un pedido o encargo de sus productos. Sólo después del contrato o encargo de un determinado producto, la empresa lo elaborará. En primer lugar, el producto o servicio se ofrece al mercado. Cuando se recibe el pedido o contrato, el plan ofrecido para la cotización del cliente es utilizado para hacer un análisis más detallado del trabajo que se realizará. Es el caso de la producción de navíos, generadores de gran tamaño, aviones, locomotoras, construcción civil, etc.
- **Producción por Lotes:** Es el sistema de producción que usan las empresas que producen una cantidad limitada de un producto cada vez. Esa cantidad limitada se denomina lote de producción. Cada lote de producción se mide para atender a un determinado volumen de ventas previsto para un determinado tiempo. Cuando se termina un lote de producción, la empresa inicia inmediatamente la producción de otro lote y así sucesivamente. Cada lote recibe un código de identificación. Este tipo de producción se utiliza en infinidad de industrias: textil, cerámica, motores eléctricos, etc
- **Producción Continua:** Es el sistema de producción que utilizan las empresas que producen un determinado producto, sin cambios, por un largo periodo. El ritmo de producción es acelerado y las operaciones se ejecutan sin interrupción. Como el producto es siempre el mismo a lo largo del tiempo, el proceso de producción no sufre cambios y puede ser perfeccionado continuamente. Es el caso de las industrias fabricantes de automóviles, papel, celulosa, cemento, etc. productos que son mantenidos en línea durante mucho tiempo.

E.- Flujo de Materiales, Energía e Información

Diagramas de Flujo

Los diagramas de flujo son herramientas gráficas que permiten describir, de manera cualitativa y/o cuantitativa, la secuencia ordenada de las etapas que conforman los procesos y el movimiento de los distintos flujos entre ellos.

Los diagramas de flujo materiales describen los flujos de las materias empleadas en cada

una de las etapas que integran los procesos existentes dentro de las empresas, siguiendo el orden real de las transformaciones que cada materia va experimentando. En estos diagramas se incluyen las materias primas y su origen, las entradas y salidas a cada proceso, el producto generado al final del proceso, los subproductos generados en cada etapa del proceso, los residuos y el destino final de estos residuos.

Cursogramas

Se trata de la más común y práctica entre todas las clases de flujogramas. Describe el flujo de información en un ente u organización, sus procesos, sistemas administrativos y de control. Permite la impresión visual de los procedimientos y una clara y lógica interpretación.

- **Cursogramas Sinópticos:** El cursograma sinóptico presenta un cuadro general de cómo se suceden las principales operaciones e inspecciones. Muestra la secuencia cronológica de todas las operaciones y las inspecciones que se realizan para comprobar los resultados de esas operaciones.
- **Cursogramas Analíticos:** Muestra la trayectoria de un producto o procedimiento señalando todos los hechos sujetos a examen mediante el símbolo correspondiente. Se dividen en: Cursogramas de Operarios, de Materieles y de Equipos.